



**Sundbybergs Stadsnät**  
*- Din digitala framtid.*

Sundbyberg  
- en stad i framkant.



# Sundbybergs Stadsnät

## Ledande inom fiberoptik och digitalisering. Idag och imorgon.

Sundbyberg är landets minsta kommun, men växer så det knakar!  
Den unika hållbara digitala infrastrukturen - störst i Sverige med  
97% fibertäckning\* - och den ljussnabba och framtidssäkra  
fiberoptiken ger dig optimal trygghet och kvalitet.

Sundbyberg är en levande stad med en genuin atmosfär i blandningen mellan gammalt och nytt. Här bygger och tillhandahåller Sundbybergs Stadsnät dagens och morgondagens hållbara, digitala kommunikationssamhälle, där alla anslutna får ett snabbt och driftsäkert öppet nät med ett stort utbud av tjänster: internet, tv, telefoni, trygghets- och säkerhetstjänster, vård- och omsorgstjänster, fastighetsrelaterade tjänster, företagstjänster, kommunal service samt underhållning. Det fasta fibernätet erbjuder idag hastigheter upp till 1 Gig (1000/1000 Mbit/s) i båda riktningarna.

### *Med andra ord*

*– Sundbyberg är möjligheternas stad.*

### **Vi älskar valfrihet**

Stadsnät handlar inte bara om snabbt internet, bra prisbild och mångfald, utan också om de boendes valfrihet. Med stadsnät kan var och en själv välja sina bredbandstjänster och Sundbybergs Stadsnät erbjuder full valfrihet bland ett 20-tal konkurrerande tjänsteleverantörer som tillsammans erbjuder ca 250 olika tjänster.

Vi hjälper dig att skraddarsy den lösning som passar bäst för dig och dina behov. Du behöver inte beställa produkter

och tjänster som du inte har användning för, och du får allt samlat under ett tak, med en leverantör. Vilket också innebär att all utrustning fungerar tillsammans. Vi finns i Sundbyberg, så vår kunniga personal är nära till hands för att hjälpa dig både på plats och över telefon.

### *Med andra ord*

*– Sundbybergs Stadsnät är Ditt stadsnät.*

### **Vi närproducerar allt du behöver**

Sundbybergs Stadsnät är kommunalägt, vilket gör det till sundbybergarnas egna stadsnät. Och som första stadsnät i Sverige har vi fått ägardirektiv att aktivt delta i utbyggnaden av kommunens digitala infrastruktur – målet är att Sundbyberg ska bli bäst i Sverige även på digitalisering!

Så vad innebär det att ha ett eget stadsnät? Jo, att Sundbyberg är en av de bästa platserna i landet att bo, leva, jobba och studera i. Där du tack vare digital effektivitet också kan frigöra tid för en avsevärt rikare fritid. Vi har tjänster som gör livet både roligare, enklare och tryggare för dig.

### *Med andra ord*

*– Handla närproducerat. Det tjänar du alltid på.*

\* Enligt Post- och telestyrelsen (PTS), stora årliga bredbandskartläggning 2020-03-27



## Om Sundbybergs Stadsnät

Sundbybergs Stadsnät grundades år 2000 med fokus att bygga ut fiber och bredband till alla i Sundbyberg. Verksamheten går nu in i en ny fas – Sundbybergs Stadsnät har fått uppdraget att aktivt delta i kommunens arbete med att bygga ut den digitala infrastrukturen till ett hållbart och levande Sundbyberg, där vi ska växa tillsammans med boende och verksamma sundbybergare.

Sundbybergs Stadsnät består av Sundbybergs Stadsnätbolag AB som äger och förvaltar ett passivt fiberoptiskt nät,

och Sundbybergs Bredband AB som äger och förvaltar ett aktivt kommunikationsnät för bredbandstjänster. Båda är helägda dotterbolag till Sundbybergs stadshus AB. Sundbybergs Stadsnät drivs på affärsmässiga grunder i öppen konkurrens med marknaden. Med kunskap och långsiktiga satsningar ska stabila och pålitliga tjänster skapas, vilka kommer att leda hela Sundbyberg in i den digitala framtiden.



”Sundbybergs Stadsnät uppfyller alla  
mina krav på framtida behov”





# Digitalisering för smarta, levande Sundbyberg

Allt mer teknisk utrustning blir digitalt uppkopplad, exempelvis välfärds- teknik i hemmet, fastighetsteknik och samhällsviktiga funktioner. Samtidigt blir det allt viktigare med säkerhet och trygghet.

Digitaliseringen är den största förändringsfaktorn de närmaste åren enligt regeringen. Sundbybergs stad har antagit ett program med målet att alla som bor, verkar och vistas i Sundbyberg ska erbjudas bästa möjliga service på sina egna villkor i alla skeden i livet, och Sundbybergs Stadsnät har fått uppdraget att aktivt delta i kommunens digitaliseringsarbete. Sundbybergs Stadsnät är en samhällsviktig aktör inom detta arbete, eftersom vår digitala infrastruktur, med ett framtidssäkert, robust och snabbt bredband, är en förutsättning för att digitaliseringen ska fungera maximalt. Fungerar inte detta så stannar samhället.

#### **Med andra ord**

**– Sundbybergs Stadsnät är grundfundamentet för en fungerande digitalisering, och för utvecklingen av smarta, levande Sundbyberg.**

En viktig del av den globala digitaliseringen är uppkopplingen av smarta hem och smarta städer, så att teknisk utrustning kan kommunicera med varandra. Detta kallas för Sakernas Internet, eller IoT\*. Vi kallar det "smalband".

Tekniken möjliggör tillsyn och fjärrstyrning av allt från trygghets-, säkerhets-, vård- och omsorgslösningar i hemmet till fastighetsteknik, infrastruktur och samhällsviktiga funktioner. Något som bidrar till att göra livet lättare för alla sundbybergare. Sundbybergs Stadsnät har tagit fram en mångfald av smalbandstjänster, och medverkar även i utvecklingen av nya tjänster och produkter.

Vårt mål är att skapa en bra plats där man tryggt och säkert ska kunna leva, bo, plugga och arbeta.

**Med andra ord – Sundbyberg växer med dig!**

\* IoT: Internet of Things





### Dag/Natt-knapp

Sitter vid sängen. Reglerar om dag- eller nattläge skall vara på.



### Smart elplugg

Sätter på kaffebryggaren vid dagläge på dag/natt-knappen.



### Dörrsensor

Visar om balkongdörren är öppen eller stängd.



### Rörelsesensor

Slår på ledbelysning genom att aktivera den smarta elpluggen om någon går upp vid nattläge på dag/natt-knappen.



### Smart elplugg

Slår på ledbelysning vid nattläge på dag/natt-knappen.



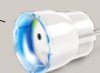
### Rörelsesensor

Visar om någon är i hallen.



### Dörrsensor

Visar om ytterdörren är öppen eller stängd.



### Smart elplugg

Visar om strykjärnet står på.

# Nu förlänger vi bredbandet med smalband

Är du redo för nästa stora tekniksprång – Sakernas Internet, IoT?\*

Tekniken gör ditt boende tryggare och förenklar din vardag – vi kallar det för ”smalband”

## Vad är smalband?

Smalband är radiokommunikation som gör att digitala sensorer kan kommunicera med smarta datasystem. Sensorerna kan användas för exempelvis mätning, analys och styrning. Exempelvis kan sensorerna varna för olåsta dörrar, läckage eller elektriska apparater som inte är avstängda, styra belysning, eller mäta och reglera temperatur och elförbrukning. Med Sundbybergs Stadsnät får du en helhetslösning där du kan kombinera tjänster enligt dina behov. Och framför allt, du får utrustning som fungerar tillsammans, och som kommunicerar med en enda centralenhet, bredband/smалbandsboxen.

Till skillnad från kapacitetskrävande användningsområden, t. ex. streamad TV eller musik, så har sensorerna inget behov av bredband. De sänder ofta mycket korta meddelanden till

varandra, vilket medför att man kan använda sig av prisvärda komponenter med extremt lång batteritid.

Utomhus används LoRa-nät, en ny standard för trådlös kommunikation. Sundbybergs Stadsnät har installerat två LoRa-master i Sundbyberg, vilket räcker för att täcka hela kommunen med trådlösa nät.

Och när maskinerna pratar med varandra öppnas möjligheter upp för en mängd nya tjänster som förenklar vardagen, ökar tryggheten, skonar miljön och skapar ett bättre boende.

## Med andra ord

– Det är det vi kallar smarta Sundbyberg.

\* IoT: Internet of Things



# Vilken härlig känsla att vara trygg i vardagen!

Vår första smalbandstjänst är TryggHemma-tjänsten, en tjänst för dig som vill få bättre styrning och bevakning av ditt hem. Med sensorer och smart-plugs får du kontroll över hemmet – även när du inte är hemma.

## Hur fungerar TryggHemma-tjänsten?

Tänk att bli påmind om att till exempel strykjärnet står på när du är på väg att lämna hemmet. Eller att få ett meddelande, så du vet att barnen kommit hem från skolan.

Du kan också få ett larmmeddelande om altan- eller balkongdörren står öppen när du går ut. Öppnas den när du inte är hemma får du också ett larm.

Och när du ska gå och lägga dig trycker du bara på dag/natt-knappen, så kan du sova tryggt i vetskapen om att all elektrisk utrustning och alla lampor är avstängda. Och vaknar du på natten så tänds ledbelysningen, så du behöver inte oroa dig för att ramla i mörkret.

Eller varför inte vakna till ljuv musik och nybryggt kaffe, samtidigt som belysningen tänds? Möjligheterna är stora.

Tjänsten är enkel att komma igång med och lätt att använda. Efter en inledande rådgivning, där vi utgår från dina önskemål och behov, så installerar och konfigurerar vi så att du snabbt kan komma igång med ditt trygga och smarta hem. Välkommen att boka en tid för en demo av hur TryggHemma-tjänsten fungerar i vår demolägenhet!

## Med andra ord

– *Det ska vara enkelt att vara TryggHemma!*

**TRYGGHEMMA**

Läs mer på [sundbybergsstadsnat.se/trygghemma](https://sundbybergsstadsnat.se/trygghemma)





# Välfärdsteknik ger ökad trygghet

Sundbybergs Stadsnät utvecklar också välfärdstjänster i samarbete med Sundbybergs stad, med målet att skapa trygghet och trivsel för alla i kommunen.

## På dina villkor

Att få bo och leva som man vill, att ha kontroll, frihet och värdighet är viktigt för alla, även för äldre och personer med funktionsnedsättning. Med hjälp av välfärdsteknik är det möjligt att skapa ett tryggt hem med lösningar som gör det möjligt för äldre och andra behövande att bo kvar hemma längre.

De nya digitala trygghets-, säkerhets-, vård- och omsorgstjänsterna riktar sig till alla sundbybergare och i hög grad även till alla anhöriga.

### *Med andra ord*

*– Vi gör Sundbyberg tryggare!*

Till exempel:

- Vårdsensorer som kan användas vid planerad digital nattillsyn. Vårdpersonal tittar då till personen på förutbestämda tider, vilket kan upplevas som mindre integritetskränkande än att göra hembesök då personen sover.
- Vårdsensorer som larmar om personen t.ex. fallit ur sängen och inte reser sig upp inom en viss tid.
- Sensorer som varnar vårdpersonal om det har gått lång tid utan att exempelvis kylskåpsdörren har öppnats eller det har spolats på toaletten.
- Ljusslingor som automatiskt tänds och lyser upp vägen till toaletten eller köket nattetid för att undvika fallolyckor.





# Hur kan Sundbybergs Stadsnät förenkla din vardag och höja värdet på din villa?

Visst kan du öka värdet på din villa med en fiberanslutning till stadsnätet - en framtidssäker investering i fastigheten.

Det är enklare än vad du kanske tror. För med största sannolikhet finns redan en fiberkabel framdragen och nedgrävd i gatan fram till din tomt. Allt för att du ska kunna vara med i nätverket och uppleva alla fördelarna. När du ansluter din villa gör du den redo för framtidens kommunikationssamhälle - du får ett hållbart, snabbt och driftsäkert nät med ett stort utbud av digitala tjänster som gör livet både roligare, enklare och tryggare för dig.

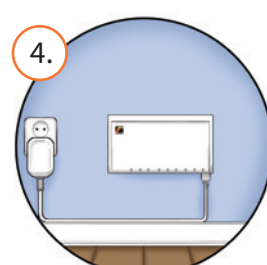
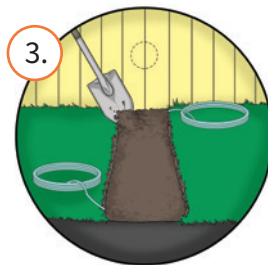
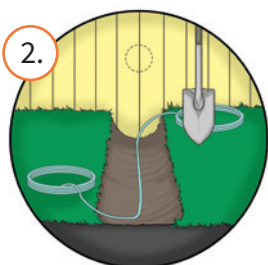
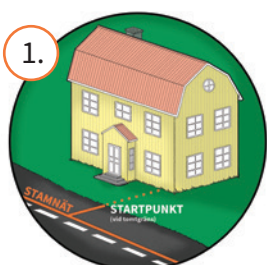
## En hållbar investering

Sundbybergs Stadsnät är din öppna kommunala fiber- och bredbandsoperatör. Vi samarbetar med ett 20-tal tjänsteleverantörer som konkurrerar på lika villkor och du kan välja fritt mellan ca 250 olika tjänster. Det ger dig hög kvalitet, låga priser och korta bindningstider. Tack vare detta är din villa inte bunden till en lösning eller en leverantör, så om du säljer villan kan nästa ägare välja de tjänster och leverantörer som hen vill ha. Det här är en hållbar investering som garanterat ökar värdet på din villa.

## Så här går det till att fiberansluta din fastighet:

1. Gräv ett kabeldike, ca 40 cm djupt, från tomtgränsens ingravningspunkt fram till den plats vid husväggen där håltagningen ska göras.
2. I kabeldiket läggs kanalisationen för fibern ner.
3. Kanalisationens ändrar lämnas synliga vid tomtgräns samt vid husvägg, resten kan återfyllas direkt.
4. I samråd med Sundbybergs Stadsnät väljer du en plats i huset där du vill placera din bredbandsbox. Platsen ska vara i markplan och på insidan av en yttervägg. Boxen behöver ström, placera den därför i anslutning till ett 230 V vägguttag, som inte behöver vara jordat.

Sundbybergs Stadsnät drar in fibern och aktiverar den. Nu är din villa klar för dagens och morgondagens digitala tjänster, så gör dig redo att njuta av ditt uppkopplade liv!





# Hur kan Sundbybergs Stadsnät höja värdet på din flerbostadsfastighet?

Genom att handla närproducerat fiberoptiskt nät från lokala Sundbybergs Stadsnät kan du öka attraktionsvärdet på din fastighet.

På köpet får du en enklare och säkrare vardag, vår kundservice finns till din tjänst, alldeles runt hörnet. Du får ett fiberoptiskt nät anpassat för morgondagens allt hårdare krav, och du kan erbjuda full valfrihet i nätet, med ett 20-tal tjänsteleverantörer som tillsammans erbjuder ca 250 tjänster. Konkurrensen dem emellan ger bättre priser, kortare bindningstider och högre kvalitet till dina hyresgäster. Och på alla dessa punkter är Sundbybergs Stadsnät ett svårslaget alternativ.

När du ansluter din fastighet gör du den också redo för framtidens digitala tjänster och du får nöjdare hyresgäster, vilket i sin tur säkerligen också höjer fastighetens attraktionsvärde på marknaden!

## Vi levererar helhetslösning och tar totalansvar!

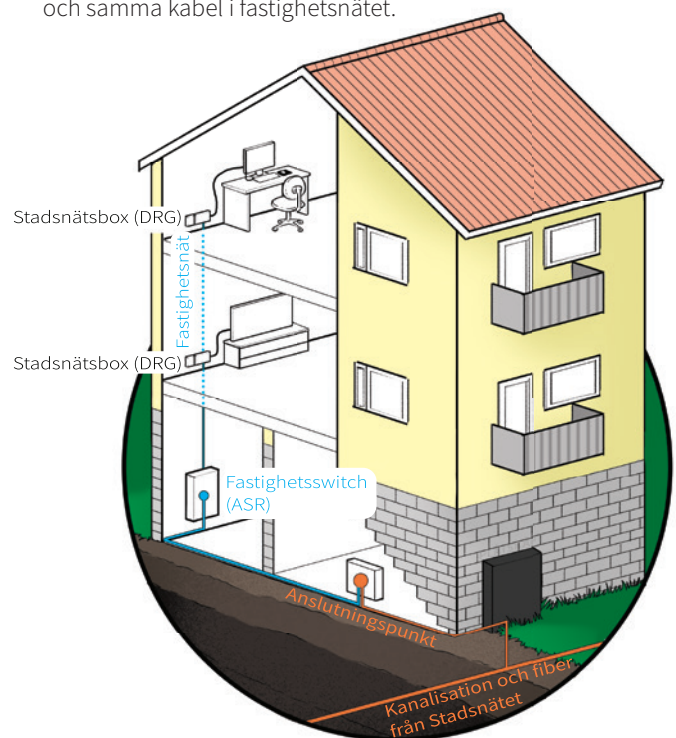
När du valt att anlita oss på Sundbybergs Stadsnät så behöver du inte bekymra dig mer kring fastighetens nätanslutning. Vi levererar en helhetslösning och tar totalansvar för byggnation och anslutning. Likaså fortsätter vårt ansvar att gälla även efter avslutad installation då vi har, för er, en rådgivande funktion under hela avtalstiden.

## Så här går det till vid fiberanslutning av fastigheten:

1. Vi ansluter fastigheten med fiberoptik.
2. Sundbybergs Stadsnät eller fastighetsägaren installerar ett fastighetsnät i singlemodefiber eller koppar cat 6.

Fastighetsägaren tillhandahåller ett låsbart utrymme där vi på stadsnätet placerar vår aktiva utrustning och kopplar upp den mot fastighetsnätet.

3. Som en del av ert fastighetsnät installerar vi sedan en stadsnätsbox i samtliga lägenheter. Detta för att kunna tillhandahålla support till fastighetsägaren och slutkunden samt säkerställa att tjänster från flera tjänsteleverantörer kan levereras samtidigt och tas emot över en och samma kabel i fastighetsnätet.







## Hur kan Sundbybergs Stadsnät öka ditt företags värde?

Sundbybergs Stadsnät erbjuder enklare och säkrare lösningar för goda affärer, och hjälper ditt företag att växa.

Allt fler företag har behov av effektiva kommunikationslösningar för att möta dagens och framtidens krav. Sundbybergs Stadsnät tillhandahåller ett av de snabbaste och driftsäkraste fiberoptiska näten i Sverige och oavsett om du är en liten butik eller ett multinationellt företag så får du en hållbar, robust bredbandsuppkoppling.

### Valfrihet och flexibilitet

Med en fiberanslutning till Sundbybergs Stadsnät får ditt företag tillgång till ett flertal tjänsteleverantörer och ett stort urval av tjänster att välja bland! Snabbare internet, server- och driftstjänster, e-handel, backup, lagring, hemarbete, VPN-lösningar, telefoni med växelfunktioner, videokonferenser, tv, larm och säkerhet för att nämna några. I stadsnätet väljer du själv vilka leverantörer du vill samarbeta med och du kan byta när du vill.

Med fiberanslutningen kan du använda flera kommunikationstjänster samtidigt, t. ex. bredband och IP-Telefoni, utan att de påverkar varandra. Här kan du göra affärer med ljusets hastighet och med säker trygghet.

### *Med andra ord*

*– Sundbybergs Stadsnät ger dig möjligheter att växa som företag, utan att tekniken sätter gränser.*

### Affärsmöjligheter

Via stadsnätet kan du också utveckla dina egna affärsmöjligheter, kanske har du en tjänst du vill leverera? Kontakta oss om du är intresserad av att hyra svartfiber (fiber utan någon aktiv utrustning), eller om du vill ha egen kapacitet.



## Hur kan Sundbybergs Stadsnät ge nöjda byggherrar?

Framtidssäkra din fastighet genom att förbereda den för morgondagens digitala tjänster, det lönar sig att göra rätt från början.

Som byggherre vet du hur viktigt det är att tänka på kundens önskemål. Idag är det lika självklart att det ska finnas bredbandsuppkoppling som att det ska finnas vatten i kranen och el i vägguttaget. När husköparen jämför alternativ kan kommunikationslösningen vara avgörande.

Det är här vi på Sundbybergs Stadsnät kommer in. Genom Sundbybergs Stadsnät får din kund tillgång till ett öppet fiberoptiskt nät, förberett för digitaliseringens alla möjligheter. Med ett 20-tal tjänsteleverantörer finns det alltid något i stadsnätet som passar alla, såväl privatpersoner som företag, och din kund får full valfrihet mellan ca 250 tjänster. Konkurrensen mellan tjänsteleverantörerna ger din kund bättre priser, kortare bindningstider och högre kvalitet.

Som den lokala fiber- och bredbandsoperatören finns vi också nära till hands för att hjälpa dig eller din kund både på plats och över telefon. I vår service ingår även Påplatsen-service vid inflyttning, dvs vid inflyttning är vår Affärservice på plats och är behjälplig med installation och information

efter de boendes önskemål. På köpet får såväl du som byggherre och din kund en enklare vardag.

**Med andra ord**  
– *Nöjda kunder ger nöjda byggherrar.*

### Bygg med fiber från början

En anslutning till Sundbybergs Stadsnät skapar attraktiva bostäder och företagslokaler, redo för digitaliseringens möjligheter, såsom t. ex. digitala larmtjänster eller digitala fastighetsrelaterade tjänster. Sundbybergs Stadsnät erbjuder konsultationshjälp så att allt blir rätt gjort redan från början.

Detta säkerställer att dina bostäder kommer att vara attraktiva en lång tid framöver.

**Med andra ord**  
– *En hållbar investering.*





## Hög servicenivå med Affärsservice – en kontakt som alltid lönar sig!

Vi erbjuder bland annat oberoende rådgivning, löpande information, teknisk support med korta svarstider, hembesök och kundvårdande möten.

✔ **Lokal närvaro**

Som din lokala fiber- och bredbandsoperatör finns vi nära till hands för att hjälpa dig, både på plats och över telefon. Och vi kan Sundbyberg!

✔ **Högsta möjliga tillgänglighet**

Med flexibla öppettider är vi tillgängliga för dig.

✔ **Korta svarstider**

I genomsnitt besvaras kundsamtal inom en minut.

✔ **Hembesök vid behov**

Oftast kan vi hjälpa dig över telefon, annars bokar vi ett hembesök och hjälper dig snabbt på plats.

✔ **Oberoende rådgivning och vägledning**

Vi är inte leverantörsbundna, och hjälper dig att välja de tjänster och leverantörer som passar dig bäst.

✔ **Kundanpassning utifrån önskemål och behov**

Vi hjälper dig att skraddarsy den lösning som passar bäst för dig och dina behov, med utrustning som fungerar optimalt tillsammans.

✔ **Teknisk support**

Vi utför även kvalificerad avancerad support både på plats och via telefon.

✔ **På-platsen-service vid inflyttning**

Vid inflyttning är vår Affärsservice på plats och hjälper till med information och installation.

✔ **Hög servicenivå**

Vi erbjuder löpande information, teknisk support, rådgivning och kundvårdande möten.



# Därför ska Du välja fiber från Sundbybergs Stadsnät!

Vi ger dig en helhetslösning. Vi hjälper till med allt från rådgivning, fiberanslutning och byggnation av fastighetsnät, till aktivering av bredbandstjänster.

## ✔ 97% Fibertäckning

För tionde året i rad har Sundbyberg Sveriges bästa fibertäckning, enligt PTS årliga undersökning 2019.

## ✔ Snabbt

Det fasta fibernätet erbjuder idag hastigheter upp till 1 Gig (1000/1000 Mbit/s) både upp- och nedströms.

## ✔ Robust och tillgängligt

Stadsnätet är byggt med redundans, vilket innebär högre driftsäkerhet eftersom signalen tar en annan väg om ett avbrott uppstår.

## ✔ Driftsäkert

Vi har uppsikt över nätet dygnet runt, alla dagar om året, för att säkerställa att förbindelser och tjänster fungerar som de ska.

## ✔ Obegränsad kapacitet

Flera användare i hushållet kan använda kapacitetskrävande tjänster samtidigt.

## ✔ Öppen marknadsplats ger full valfrihet

Du kan välja bland ett 20-tal tjänsteleverantörer som tillsammans erbjuder ca 250 olika tjänster.

## ✔ Konkurrens till din fördel

Konkurrensen mellan tjänsteleverantörerna ger dig bättre priser, kortare bindningstider och högre kvalitet.

## ✔ Smalband – framtidens tjänster

I samverkan med marknadens aktörer tillhandahåller och utvecklar vi framtidens tjänster för det smarta och trygga hemmet.

## ✔ Sundbybergarnas egna stadsnät

Vi är din öppna, kommunala fiber- och bredbandsoperatör. Och vi ägs av medborgarna i Sundbyberg!

## ✔ Helhetslösning med totalansvar

Vi levererar en helhetslösning och tar totalansvar för byggnation, anslutning och aktivering av bredbandstjänster. Även efter avslutad installation har vi en rådgivande funktion under hela avtalstiden.

## ✔ En hållbar investering

En anslutning till stadsnätet är en hållbar investering som garanterat ökar värdet på din villa/lägenhet/fastighet.



# Sundbybergs Stadsnät

*Mer än bara bredband och internet!*

Sundbybergs Stadsnät erbjuder dig, som bor, verkar eller vistas i Sundbyberg, tillgång till en hållbar och robust digital kommunikationsinfrastruktur. Vi tillhandahåller en öppen e-marknadsplats fylld av attraktiva tjänster som levereras av marknadens ledande aktörer.

Som din lokala fiber- och bredbandsoperatör finns Sundbybergs Stadsnät nära till hands och erbjuder dig löpande information, teknisk support, rådgivning och kundvårdande möten.

## Frågor?

Vår kundservice når du på telefon

**08-706 91 35**

eller e-post

**info@sundbybergsstadsnat.se**

